

INFRASTRUTT.	Descrizione Servizio	Unità di misura	Prezzo in Euro Iva esclusa
Operatori ammessi	Infrastrutture TLC dell'Autorità Portuale di Venezia		
	CAVIDOTTI (*)		
Operatori TLC	Noleggio ordinario cavidotti da 50 mm, comprensivo di manutenzione (durata minima del contratto: 3 anni)	metro lineare/anno	da concordare
Operatori TLC	Noleggio ordinario cavidotti da 125 mm, comprensivo di manutenzione (durata minima del contratto: 3 anni)	metro lineare/anno	da concordare
	DOPPINI IN RAME (*)		
Operatori portuali	Noleggio ordinario doppino telefonico comprensivo di manutenzione	metro/mese	2,50
	Infrastrutture TLC di Nethun		
	FIBRE OTTICHE (*)		
Operatori TLC	Noleggio ordinario Nr. 1 coppia di fibre, comprensivo di manutenzione (durata minima del contratto: 3 anni)	metro lineare/anno	8,00
	Apparati TLC in ambito portuale commerciale		
	ANTENNE		
Operatori TLC	Istruzione pratica presso Autorità Portuale per posa antenna GSM/UMTS se procedimento non a buon fine	una tantum	da concordare
Operatori TLC	Posa antenna GSM/UMTS	num/anno	26.000,00
Operatori TLC	Posa altre antenne	num/anno	da concordare
	APPARATI DI RETE		
Operatori TLC	Posa apparato di dimensioni modulo standard 60cmX60cm, all'ESTERNO di fabbricati portuali (minimo fatturabile 175,00 Euro/mese IVA escl.)	mese	500,00
Operatori TLC	Posa apparato di dimensioni modulo standard 60cmX60cm, all'INTERNO di fabbricato portuale (minimo fatturabile 225,00 Euro/mese IVA escl.)	mese	800,00

(*) Non è ammessa alcuna forma di sub-affitto.

TELEFONIA	Descrizione Servizio	Unità di misura	Prezzo in Euro Iva esclusa
	Utilizzo rete TLC del Porto di Venezia		
Telefonia Fissa	Canone di allacciamento alla rete TLC/Fonia del Porto, comprensivo di: <ul style="list-style-type: none"> • assegnazione fascia di numerazione 041-5334xxx • traffico illimitato all'interno dell'area portuale; • abilitazione da e verso la rete fissa locale, interurbana, internazionale e verso la rete mobile Il canone non comprende la fornitura dell'apparecchiatura terminale di rete (telefono, ecc.)	utenza/mese	20,00
Telefonia Wireless	Canone di allacciamento alla rete TLC/Wireless del Porto, comprensivo di: <ul style="list-style-type: none"> • assegnazione fascia di numerazione 041-5334xxx • traffico illimitato all'interno dell'area portuale; • abilitazione da e verso la rete fissa locale, interurbana, internazionale e verso la rete mobile; • fornitura apparecchio telefonico wireless in comodato d'uso gratuito 	utenza/mese	40,00
Traffico telefonico	Traffico verso rete fissa locale, interurbana, internazionale e verso la rete mobile	a tempo	Tariffa operatori TLC
Linee ISDN	Canone di allacciamento comprensivo di: <ul style="list-style-type: none"> • assegnazione numero di telefono • abilitazione da e verso la rete fissa locale, interurbana, internazionale e verso la rete mobile Il canone non comprende la fornitura dell'apparecchiatura terminale di rete (telefono, ecc.)	utenza/mese	30,00
Servizi aggiuntivi	Per ciascun servizio aggiuntivo (abbreviate, trasferimento chiamata, suoneria multipla, servizi "Voice Mail", ecc.)	num/mese	2,50
Fax - Mail	Servizio Virtual Fax	mese	5,00
Attivazione linea	Attivazione linea telefonica in area portuale servita	una tantum	100,00
	Attivazione linea telefonica in area portuale non servita	una tantum	da concordare
Attivazione linea Wireless	Attivazione in area portuale servita	una tantum	100,00
	Attivazione in area portuale non servita	una tantum	da concordare
Trasloco linea	Trasloco linea telefonica in area portuale servita	una tantum	70,00
	Trasloco linea telefonica in area portuale non servita	una tantum	da concordare
Subentro	Subentro intestatario fattura linea telefonica	una tantum	25,00
Linee provvisorie	Attivazione linea telefonica provvisoria in area portuale servita, per singola linea, fino a tre linee	una tantum	90,00
	Attivazione linea telefonica provvisoria in area portuale servita, per singola linea, oltre le tre linee	una tantum	25,00
	Attivazione linea telefonica provvisoria in area portuale non servita, per singola linea, fino a tre linee	una tantum	da concordare
	Attivazione linea telefonica provvisoria in area portuale non servita, per singola linea, oltre le tre linee	una tantum	da concordare
Lavori/Assistenza	Personale tecnico		
	Tecnico impianti e reti telefoniche	ora	45,00

TELEMATICA	Descrizione Servizio	Unità di misura	Prezzo in Euro Iva esclusa
	Servizi di rete		
VLAN	Attivazione collegamento alla rete TLC in area servita	una tantum	155,00
	Attivazione collegamento alla rete TLC in area non servita	una tantum	da concordare
	Canone di interconnessione con la rete TLC del Porto di Venezia comprensivo utilizzo illimitato Internet (1 Mbit/s)		
	• fino a 2 utenti – per singolo utente	mese	40,00
	• fino a 8 utenti – per singolo utente	mese	30,00
	• fino a 14 utenti – per singolo utente	mese	25,00
	• oltre 14 utenti – per singolo utente	mese	20,00
Servizi WEB	Servizi WEB		
Mail Box	Gestione caselle di posta elettronica (per ciascuna casella)	mese	5,00
AntiSPAM	Servizio antispam	mese	30,00
Dominio	Gestione di domini WEB (per ciascun dominio)	mese	10,00
Pagina Web	Pagina aziendale su portale	anno	100,00
Sito Web	Hosting sito aziendale	anno	da concordare
Servizi a v.a.	Servizi di rete a valore aggiunto		
Hosting	Mantenimento server cliente presso Data Center Nethun	anno	da concordare
	Gestione server dedicato presso Data Center NETHUN	mese	da 150,00
Content filtering	Installazione e personalizzazione filtro contenuti http	una tantum	155,00
	Canone mantenimento e aggiornamento filtro contenuti http	mese	25,00
Firewall client	Installazione	una tantum	155,00
	Noleggio (durata contratto 3 anni) ed update:		
	FW-EDGE-8	mese	35,00
	FW-EDGE-16	mese	65,00
	FW-EDGE-32	mese	95,00
	FW-EDGE-Unlimited	mese	155,00
VLAN Protected	Soluzione centralizzata protezione Virus/Trojans	anno	da concordare
VPN Mobile Access	Soluzione cliente mobile Vpn per l' accesso al proprio ufficio	anno	600,00
IP	NAT IP Statico	anno	600,00
Repository	Document Server Repository	a Gigabyte/anno	200,00
Gest@	Creazione DataBase Web per la Gestione documentale	una tantum	600,00
	Mantenimento e aggiornamento contenuti	anno	600,00

TELEMATICA	Descrizione Servizio	Unità di misura	Prezzo in Euro Iva esclusa
Assistenza	Personale Tecnico		
	Tecnico Senior	ora	60,00
	Tecnico Junior	ora	50,00
	Assistenza Sistemistica	anno	da concordare
TELEMATICA	Descrizione Prodotto	Unità di misura	Prezzo in Euro Iva esclusa
	Licenze		
Antivirus	Licenza software per protezione da Virus/Trojans	una tantum/anno	da concordare

Condizioni generali di fornitura

Servizi di interesse generale

1. Affidamento e controllo dei servizi

Compete all'Autorità Portuale di Venezia, ai sensi della legge 84/1994 articolo 6 punto 1 lettera c), "l'affidamento e il controllo delle attività dirette alla fornitura a titolo oneroso agli utenti portuali di servizi di interesse generale non coincidenti né strettamente connessi alle operazioni portuali", nell'ambito del porto di Venezia.

2. Assegnatario dei servizi

Assegnatario dei servizi di interesse generale specificati al successivo punto 3., è la società Nethun SpA, avente Sede legale a Venezia, Marittima Fabbricato 103, costituita con atto di fusione del 4 settembre 2006 (atto rep. 115.485 Notaio Maria Luisa Semi, iscritto nel Registro delle Imprese il 7 settembre 2006) dalle società Teleporto Adriatico S.r.l. e Porto di Venezia Servizi S.r.l. La società Nethun è subentrata a tutti gli effetti nei contratti e nelle convenzioni in corso di validità stipulate dalle due precedenti società fuse, le quali vennero costituite ai sensi e per le finalità di cui al comma 5° dell'art. 23 della legge 28 gennaio 1994 n. 84).

3. Natura dei servizi

Nethun fornisce servizi individuati dal Decreto Ministero Trasporti e Navigazione del 14 novembre 1994, attuativo della Legge 84/1994 quali:

- la gestione dei servizi finalizzati alla fornitura di sistemi informatici e telematici, di supporto informativo e di comunicazioni resi alle amministrazioni pubbliche, agli operatori privati, all'utenza e, più in generale, ai servizi marittimi, nonché la gestione di servizi di marketing e commerciali;
- lo svolgimento di tutte le attività dirette alla fornitura a titolo oneroso agli utenti portuali di servizi di interesse generale, non coincidenti né strettamente connessi alle operazioni portuali di cui all'art. 16 L. 84/94. La società potrà fornire, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - servizi inerenti alla gestione dei rifiuti in ambito portuale, inclusa la gestione delle reti fognarie;
 - servizi di manutenzione, riparazione e valorizzazione di immobili, infrastrutture, banchine e ogni tipo di manufatto utile o strumentale allo svolgimento delle attività portuali;
 - servizi di supporto tecnico ai passeggeri (sorveglianza e controllo del territorio);
 - servizi comuni al settore commerciale ed industriale del porto: gestione di aree attrezzate, accosti attrezzati, bacini di carenaggio, gestione di parcheggi attrezzati e strutture di supporto agli operatori ed utenti del settore commerciale e per l'autotrasporto;
 - servizi relativi all'utilizzo di pontili e accosti attrezzati adibiti ad uso turistico;
 - servizi di indagine radiogena e controlli radiometrici.

Tali servizi possono includere anche quelli relativi alle attività concernenti le manutenzioni delle parti comuni dell'ambito portuale per le quali si applica la disciplina prevista dall'art. 6, comma 1, lettera b) della legge 84/94.

Fornitura dei servizi, garanzie e prezzi

4. Limiti della fornitura

Nethun eroga i servizi di cui al punto 3. entro i limiti e con le modalità stabilite dall'Autorità Portuale di Venezia, in base alla disponibilità di personale, apparecchiature e prodotti adeguati alle esigenze medie del porto di Venezia, e quando non ostino circostanze particolari e fatti alla medesima Nethun non imputabili.

5. Oggetto della fornitura

Oggetto del servizio è l'utilizzo, anche parziale di:

- ✓ servizi informatici;
- ✓ servizi telematici;
- ✓ servizi di supporto informativo;
- ✓ servizi di comunicazioni (inclusa telefonia);
- ✓ Infrastrutture di TLC (cavedii, cavidotti e fibre ottiche),
- ✓ servizio di manutenzione degli impianti in gestione;
- ✓ posti auto ed aree di sosta su spazi in concessione;
- ✓ gestione di pontili adibiti ad uso turistico;
- ✓ servizi di indagine radiogena fissa e mobile;
- ✓ servizio di controllo radiometrico;
- ✓ coordinamento attività di primo soccorso;
- ✓ coordinamento attività di pulizia e smaltimento rifiuti per le aree comuni;
- ✓ coordinamento attività di vigilanza ad aree e varchi;

da parte, generalmente, delle "amministrazioni pubbliche, degli operatori privati, dell'utenza e dei servizi marittimi. L'utilizzo di infrastrutture TLC è riservato agli operatori TLC.

6. Garanzie di fornitura

Nethun garantisce:

- di aver ottenuto dall'Autorità Portuale di Venezia apposita concessione per l'occupazione e l'utilizzo, negli ambiti demaniali commerciali di Marittima e Porto Marghera, di appositi locali, aree, infrastrutture e di tutti i suoi cavedii e cavidotti costituenti la rete infrastrutturale destinata a contenere cavi in rame per servizi di TLC nei succitati ambiti (Deliberazione Comitato Portuale n° 1 del 23 gennaio 2003);

- di disporre, fino al 31 luglio 2010, dell'utilizzo "a titolo esclusivo" dell'intera rete in fibra ottica posata nel porto di Venezia, in accordo con l'Autorità Portuale di Venezia, al fine di costituire un'unica infrastruttura destinata a veicolare servizi di fonia e dati;
- di essere proprietaria, a pieno diritto del software , "InfoPorto", "LogIS" e "Navigatore";
- di avere piena disponibilità dei prodotti hardware e software di terze parti, utilizzati per erogare i servizi di interesse generale indicati al punto 3.;

8. **Pubblicazione del listino e applicazione dei prezzi**

L'applicazione del listino decorre dalla data indicata nei provvedimenti adottati dall'Autorità Portuale di Venezia e avviene per periodi di tempo generalmente non inferiori a sei mesi.

Attivazione dei servizi

8. **Richiesta dei servizi**

I servizi di interesse generale specificati al precedente punto 3. vengono attivati da Nethun a seguito di "Richiesta di adesione", redatta e sottoscritta dall'Utenza su formato libero o compilata e sottoscritta su apposito modulo, che deve contenere:

- i riferimenti anagrafici e contabili del richiedente;
- l'indicazione dei servizi e sotto-servizi richiesti;
- le modalità di accesso ai servizi;
- le modalità di connessione alla rete TLC del porto;
- le apparecchiature utilizzate dal richiedente.

10. **Accettazione delle richieste**

Nethun, sulla scorta della documentazione ricevuta e previo accertamento che nulla osti alla fornitura dei servizi, provvederà a dare conferma scritta dell'accettazione della richiesta.

10. **Attivazione dei servizi**

Ad avvenuta accettazione della richiesta, Nethun rimane obbligato a:

- attivare e/o abilitare i servizi entro trenta giorni solari dalla data della richiesta, concordando con il richiedente tempi e modalità di intervento;
- indicare, qualora venga riscontrata motivata indisponibilità delle risorse necessarie e non sia possibile rispettare il predetto termine, la data a partire dalla quale sarà presumibilmente attivabile il servizio;
- procedere, in via ordinaria, all'attivazione dei servizi in base all'ordine cronologico di presentazione delle domande;
- fornire la necessaria assistenza tecnica base per consentire all'Utente di utilizzare autonomamente i servizi e di espletare, a regime, le normali attività.

Obblighi di Nethun

Ad avvenuta attivazione dei servizi, Nethun rimane obbligato a:

11. **Erogazione dei servizi**

- rendere disponibile i servizi con una percentuale media annua superiore al 95%, determinata sulla base di 24 ore giornaliere, dal lunedì alla domenica comprese;
- garantire il massimo impegno per fornire i più alti livelli qualitativi delle risorse impiegate.

12. **Consulenza, assistenza e addestramento**

- fornire consulenza e assistenza all'Utenza – non necessariamente gratuita – per individuare le modalità più idonee per l'utilizzo, a regime, del servizio o per migliorarne le prestazioni;
- fornire a pagamento e sulla base di specifici accordi, ogni attività di consulenza, formazione, addestramento, assistenza tecnica, sviluppo e personalizzazione dei servizi.

Obblighi dell'Utente

Ad avvenuta accettazione della richiesta, l'Utente rimane obbligato a:

13. **Obblighi dell'Utente**

- predisporre nella propria sede operativa adeguate stazioni di lavoro e/o apparecchiature terminali di rete, dotate di alimentazione elettrica e quant'altro occorra per l'attivazione dei servizi informatici e telematici, nel pieno rispetto delle prescrizioni tecniche fornite da Nethun e della normativa vigente in materia;
- concordare e sottoscrivere il "Rapporto di attività" eventualmente predisposto da Nethun in occasione dell'attivazione dei servizi;
- utilizzare e far utilizzare i servizi esclusivamente al proprio personale sotto la propria responsabilità e controllo, osservando strettamente le istruzioni fornite da Nethun durante l'addestramento iniziale;
- rendersi comunque responsabile per qualsiasi danno, documentalmente provato, derivante dall'uso improprio dei servizi;
- non apportare modifiche alle apparecchiature collegate con la rete TLC del porto, manometterle o rimuoverle dal luogo di installazione, indipendentemente dal pregiudizio o meno del loro regolare funzionamento, in assenza di comunicazione scritta a Nethun e del suo successivo formale consenso;
- rinunciare, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, ad ogni azione e pretesa contro Nethun per mancati guadagni o azioni intentate da terzi aventi origine dalle attività effettuate dalle proprie stazioni di lavoro collegate con la rete TLC del porto di Venezia;
- pagare i corrispettivi richiesti da Nethun, generalmente in via anticipata, a fronte dei servizi resi, entro la data di scadenza, indicata in fattura;
- riconoscere a Nethun, in caso di ritardato pagamento, interessi legali per i giorni di effettivo ritardo.

Reclami, sospensioni e disdette

14. **Reclami**

I reclami devono avvenire in forma scritta. Essi, in ogni caso, non sospendono l'obbligo del pagamento delle fatture.

15. **Sospensione delle obbligazioni**

Le obbligazioni assunte da Nethun e Utenza vengono sospese ed esimono le rispettive parti da qualsiasi responsabilità e adempimento per tutta la durata di eventi di forza maggiore, quali: provvedimenti dell'Autorità Portuale o di altra Pubblica Amministrazione, incendi, scioperi, conflitti sociali, ecc., sempreché, a seguito degli stessi, non si dia luogo a discriminazioni a danno di una sola parte. Nethun e Utenza sono tenute, in ogni caso, a concordare ogni possibile azione per l'urgente riattivazione dei servizi.

16. **Interruzione e rifiuto dei servizi**

L'erogazione dei servizi può essere rifiutata o interrotta da Nethun a Utenti che non abbiano soddisfatto gli impegni assunti, che siano stati posti in mora o che abbiano commesso gravi inadempienze. Avverso tale provvedimento l'Utenza potrà far ricorso inoltrando apposita istanza all'Autorità Portuale di Venezia, la quale, nell'ambito dei compiti di affidamento e controllo dei servizi di interesse generale, renderà vincolante per entrambe le parti il suo insindacabile giudizio.

17. **Disdetta**

L'Utente può dar disdetta dei servizi attivati da Nethun in qualsiasi momento, purché ne dia comunicazione scritta con preavviso di almeno due mesi.

La disdetta, intervenuta dopo la "Richiesta di adesione" ai servizi, non esonera l'Utenza dall'obbligo di corrispondere i compensi previsti per l'attivazione dei medesimi, per gli allacciamenti alla rete TLC del porto e per la fornitura di eventuali apparecchiature.

Comunicazioni

18. **Comunicazioni e rapporti**

Per qualsiasi comunicazione che non rientri nell'ordinaria gestione operativa del servizio, è richiesta la forma scritta.