



APV INVESTIMENTI

PROCEDURA "PR-12"

Versione 0.1 – Aprile 2018

Politica Aziendale

Norma di riferimento: UNI EN ISO 9001:2015

Campo di applicazione:

Sistema di Gestione per la Qualità

Distribuzione:A tutte le strutture e funzioni aziendali (tramite *Intranet*) e parti interessate rilevanti tramite pubblicazione sul sito internet aziendale**Responsabilità di applicazione:**

Estesa a tutto il Personale dipendente, a tempo indeterminato o determinato, compresi Consulenti e Collaboratori a vario titolo coinvolti nei processi gestionali di APV Investimenti SpA

Responsabilità di redazione, verifica e approvazione			Data	Firma
Redatto da:	Andrea Ravagnan	Responsabile per la Qualità	17/04/2018	
Verificato da:	Andrea Ravagnan	Responsabile per la Qualità	17/04/2018	
Approvato da:	Dott. Franco Bagatin	Direttore Generale	17/04/2018	

Avviso


Il presente documento è disponibile, in copia originale e aggiornata, presso l'*Intranet* aziendale a cura del Responsabile per la Qualità. L'eventuale utilizzo di copie cartacee deve essere effettuato previa verifica dell'ultimo aggiornamento disponibile.

 APV INVESTIMENTI	Sistema di Gestione per la Qualità	PROCEDURA
	Norma di riferimento: UNI EN ISO 9001:2015	PR-12
	Politica aziendale	Vers. 0.1 APR 2018

Storia delle Revisioni		
Revisione	Data	Descrizione
0.0	Gennaio 2017	Prima emissione
0.1	17/04/2018	Aggiornamento procedura (distribuzione e pubblicazione procedura su sito internet APVI)

Indice

1.	POLITICA DELLA QUALITÀ.....	3
1.1.	PREMESSA	3
1.2.	LA POLITICA PER LA QUALITÀ	4
1.3.	LA POLITICA PER LA SICUREZZA	4
1.4.	OBIETTIVI PER LA QUALITÀ	4

 APV INVESTIMENTI	Sistema di Gestione per la Qualità	PROCEDURA
	Norma di riferimento: UNI EN ISO 9001:2015	PR-12
	Politica aziendale	Vers. 0.0 APR 2018

1. Politica della qualità

1.1. Premessa

La società ha quale scopo l'esercizio di attività accessorie e strumentali rispetto ai compiti istituzionali affidati all'Autorità Portuale di Venezia, anche mediante la promozione, lo sviluppo dell'intermodalità, della logistica e delle reti di trasporto, ai sensi della legge 28 gennaio 1994 n. 84 e successive modifiche ed integrazioni e delle attività dirette alla fornitura a titolo oneroso agli utenti portuali di servizi di interesse generale, non coincidenti né strettamente connessi alle operazioni portuali di cui all'art. 16 della citata legge n. 84/1994. In tale ambito la società opererà anche quale società immobiliare e di gestione del patrimonio posseduto. Per il conseguimento dello scopo sociale la società potrà, a titolo esemplificativo:

- a) svolgere lavori di costruzione, restauro, riparazione, manutenzione, ristrutturazione di edilizia privata o pubblica;
 - b) acquistare, vendere, permutare, costruire, gestire e locare immobili o terreni di ogni tipo, o loro porzioni;
 - c) assumere in qualsiasi forma partecipazioni, tanto maggioritarie che minoritarie, in società di capitali, cooperative, consorzi od enti che promuovano iniziative imprenditoriali o attuino programmi di investimento, come pure costituire o assumere partecipazioni in organismi strumentali che realizzino direttamente obiettivi di programmazione economica, logistica ed intermodale. per organismi strumentali si intendono quegli enti, società e consorzi che svolgono le attività sopra individuate, con carattere di specializzazione per materia, area, settore o categoria economica;
 - d) compiere, nei limiti consentiti dalla legge, operazioni finanziarie e prestare fidejussioni, avalli e ogni altra forma di garanzia per facilitare il reperimento di mezzi finanziari necessari alle imprese ed ai consorzi, nonché a società, enti ed organismi strumentali, l'attività dei quali presenti interesse per la realizzazione dei programmi economici e dei piani di sviluppo formulati dall'Autorità Portuale di Venezia;
 - e) gestire patrimoni;
 - f) offrire servizi finalizzati alla fornitura di sistemi informatici, telematici e di telefonia, di supporto informativo e di comunicazione resi alle amministrazioni pubbliche, agli operatori privati, all'utenza e, più in generale, ai servizi marittimi, il tutto comunque nell'ambito dell'utenza portuale;
 - g) offrire servizi comuni di supporto tecnico al settore passeggeri ed al settore commerciale ed industriale del porto; tali servizi possono includere anche quelli relativi alle attività concernenti le manutenzioni delle parti comuni dell'ambito portuale per le quali si applica la disciplina prevista dall'art. 6, comma 1, lettera b) della legge n. 84/1994;
 - h) offrire attività di studio, ricerca, elaborazione di studi di fattibilità, progetti di massima e progetti esecutivi correlati o correlabili ad attività svolte, o da svolgere, strumentali all'oggetto sociale. La società potrà compiere, oltre a quelle sopra indicate, operazioni immobiliari, mobiliari, industriali e commerciali utili o strumentali al conseguimento dell'oggetto sociale.
- Pertanto, per il perseguimento delle proprie finalità APV Investimenti SpA promuove la cultura della Qualità, poiché crede che la qualità delle relazioni della società sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda, in modo da ottenere un miglioramento della propria organizzazione ed in prospettiva una diminuzione dei costi della non qualità.

Inoltre considera la promozione della salute e della sicurezza sul lavoro come parte essenziale dei propri compiti ed i risultati ottenuti in materia di prevenzione degli infortuni e riduzione dei rischi come parte integrante dei risultati aziendali.


Per i suddetti presupposti, APV Investimenti SpA ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Qualità con l'intento di assicurare che:

- il prodotto/servizio realizzato sia in grado di soddisfare tutte le prescrizioni cogenti ed i requisiti contrattuali con i propri clienti;
- i rischi identificati siano valutati con l'obiettivo di prevenire e/o di limitare gli eventi;
- siano individuati ed esaminati gli aspetti sensibili con l'obiettivo di prevenire e/o limitare gli impatti.

Con l'introduzione del predetto SGQ la direzione aziendale intende definire i principi di azione e i risultati a cui tendere al fine di eliminare le non conformità, impegnando l'organizzazione ad individuare, valutare ed a tenere sotto controllo, nell'ambito delle attività svolte dalla società, le cause sulle quali essa può esercitare un'influenza e, ove ciò non fosse possibile, tendere alla riduzione al minimo degli effetti, attivando azioni correttive. A tale scopo e nell'ottica del miglioramento continuo della prevenzione la direzione aziendale si impegna a riesaminare periodicamente il SGQ e la presente politica, dandone adeguata visibilità all'interno dell'azienda.

La direzione aziendale di APV Investimenti SpA considera l'applicazione efficace del SGQ una responsabilità dell'intera organizzazione e richiama tutto il personale di ogni livello e grado all'ottemperanza della propria politica ed alla osservanza di quanto definito nel SGQ, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Di seguito si definiscono i principi della politica aziendale, affinché l'organizzazione possa stabilire gli obiettivi per soddisfare i requisiti e migliorare in continuo l'efficacia del SGQ.

 APV INVESTIMENTI	Sistema di Gestione per la Qualità	PROCEDURA
	Norma di riferimento: UNI EN ISO 9001:2015	PR-12
	Politica aziendale	Vers. 0.0 APR 2018

1.2. La politica per la qualità

Con l'applicazione del predetto SGQ e considerando l'erogazione di prodotti e servizi affidabili come un obiettivo vincolante da raggiungere e garantire costantemente, la direzione aziendale definisce i seguenti principi della politica per la qualità che intende raggiungere:

- mantenere la certificazione UNI ISO 9001 per l'ottimizzazione dell'organizzazione aziendale;
- osservare le leggi vigenti applicabili e soddisfare i requisiti sia impliciti che espressi nei contratti, per accrescere la soddisfazione del cliente;
- promuovere, in tutta l'organizzazione, la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del SGQ e accrescere la capacità e le motivazioni del personale al fine di garantire, per tutti i processi dell'organizzazione, prestazioni efficaci ed efficienti;
- coinvolgere, ove e quando possibile, i soggetti terzi chiamati ad operare per la società, a condividere gli stessi criteri di qualità definiti nella presente politica;
- aumentare la competitività della società, riducendo i costi di esercizio, migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione.

Per perseguire tali obiettivi la direzione aziendale si impegna a:

- gestire, monitorare e modificare, i processi, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative, aggiornando il SGQ e garantendone la continua conformità ai requisiti normativi;
- pianificare, gestire e controllare i prodotti e servizi da realizzare, osservando le leggi vigenti ed il rispetto dei requisiti qualitativi espressi nei contratti, rilevando prontamente e risolvendo al più presto le non conformità e, per evitarne il ripetersi, impegnarsi nell'individuazione delle cause e nella loro correzione;
- garantire la realizzazione dei prodotti/servizi nei tempi stabiliti dal contratto e quando possibile ottimizzare i metodi realizzativi;
- attivare cicli di formazione/addestramento al personale sulla cultura della qualità e sulla salvaguardia della salute e sicurezza di tutte le parti interessate.

1.3. La politica per la sicurezza

Con l'introduzione del predetto SGQ e considerando la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori come un obiettivo da raggiungere e migliorare costantemente, la direzione aziendale definisce i seguenti principi della politica per la sicurezza che intende raggiungere:

- Agire nel rispetto di tutte le leggi e regolamenti vigenti, adottando tutte le misure di prevenzione necessarie alla salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- Implementare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e delle parti interessate in tutti i settori della salute e della sicurezza sul lavoro.

Per perseguire tali obiettivi la direzione aziendale si impegna a:

- Avvalersi dei consigli specialistici del RSPP, per monitorare periodicamente l'applicazione delle leggi e dei regolamenti vigenti, per limitare i rischi di eventi/denunce/sanzioni da parte degli organi deputati;
- Promuovere l'informazione e la formazione a tutto il personale sulla salute e la sicurezza in relazione alle caratteristiche dei luoghi di lavoro, alle proprie attività ed alla presente politica, con lo scopo di coinvolgerli nella prevenzione e salvaguardia della salute e sicurezza loro e degli altri.

1.4. Obiettivi per la Qualità

Per mettere effettivamente in pratica la Politica per la qualità, la Direzione di APV Investimenti SpA stabilisce annualmente degli Obiettivi con essa coerenti e, per quanto possibile, misurabili, compresi quelli necessari per ottemperare ai requisiti dei servizi erogati. Questi obiettivi sono decisi congiuntamente dal Direttore Generale con i Responsabili delle Funzioni interessate, in occasione di un riesame della direzione o di altri incontri operativi. Vedasi MD-PR12-01 – Indicatori e Obiettivi.